



NÄTÄGARSUPPORT

Frågor kring upptagen/blockerad port. Beställning av förtätningar/portar samt beställning av hårdvara och EP-LAN.

Frågor kring befintliga CPE-ärenden. Adressfrågor, kapacitetstjänst och övriga leveransärenden.

Frågor gällande boendes bredband, TV och telefoni.

- natagare@openuniverse.se
- 0770-33 68 30
- Öppettider, helgfria vardagar 8.00-16.00, lunchstängt 12.00-13.00

Teknisk support och felanmälan av fastighetstjänster / EP-LAN.

- tls-2ndline@openuniverse.se
- 0770-82 55 10, val 3
- Öppettider, helgfria vardagar 08:00-17:00

PLANERADE ARBETEN

Arbeten i fastigheten som berör el- eller fibernätet rapporteras in till:

- planned.work@globalconnect.se

SLUTKUNDSUPPORT—OPEN UNIVERSE KUNDTJÄNST

Vid frågor/problem rörande självaktiveringsportalen, för de som inte tecknat avtal med en tjänsteleverantör samt hjälp att beställa tjänst.

- 0770-82 55 55
- Öppettider, helgfria vardagar 8-17
- SMSa BREDBAND till 72660, för att bli uppringd.

För felanmälan, problem med tjänstefördelare/CPE samt fakturafrågor kontaktar kund alltid sin tjänsteleverantör, ej via ovan kontaktvägar. Kontaktuppgifter till tjänsteleverantörerna finns på kunds faktura eller respektive leverantörs hemsida.