



HEJA VALFRIHETEN!

HEJ,

Er fastighet är anslutna till det öppna nätet via oss, Open Universe.

Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder era boende ett öppet nät, där de själva väljer den eller de tjänster som passar dem bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät.

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect. För er som har anslutna fastigheter innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande er kommunikationsoperatör och era boende har fortfarande tillgång till samma utbud av leverantörer och tjänster.

Det kommer inte att bytas ut någon slutkundsutrustning så vi behöver inte tillgång till era boendes lägenheter. I de fall det är någon switch som behöver bytas ut i er fastighet så kommer ni att bli kontaktade separat.

VAD HÄNDER NU?

Under veckorna 13 - 24 kommer de fastigheter i Stockholm som är anslutna till vårt nät att flyttas över till GlobalConnects plattform. På openuniverse.se/nyheter-press ser ni vilken dag flytten genomförs för er fastighet/era fastigheter.

De boende som har en aktiv tjänst behöver inte göra något, deras tjänst/tjänster flyttas automatiskt över till den nya plattformen och de behåller nuvarande avtal och hastighet/TV-paket om inte annat kommuniceras till dem.

Bifogade pdfer *Slutkundsinformation privat_Sthlm*, *Slutkundsinformation företag_Sthlm* samt *Trapphuslapp_Sthlm*, för er att använda till era boende som information inför den kommande flytten.

Med vänliga hälsningar
Open Universe