



PLATTFORMSBYTE

Fastigheten där ni bedriver er verksamhet är ansluten till det öppna nätet via oss, Open Universe.

Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder er ett öppet nät, där det är ni själva som väljer den eller de tjänster som passar er verksamhet bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät – Valfrihet när den är som bäst!

I februari 2022 förvärvades Open Universe av GlobalConnect. För er som bedriver verksamhet i en ansluten fastighet innebär det här ingen förändring. Open Universe är fortfarande er kommunikationsoperatör. För mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

VAD HÄNDER NU?

Under veckorna 13 - 24 kommer de fastigheter i Stockholm som är anslutna till vårt nät att flyttas över till GlobalConnects plattform. Har ni tjänst/tjänster från någon av leverantörerna i vårt nät så flyttas den automatiskt över. Ni behåller ert nuvarande avtal och tjänst/tjänster om er tjänsteleverantör inte informerar er om något annat.

På openuniverse.se/nyheter-press ser ni vilken dag flytten genomförs för just er adress/era adresser.

FAST IP-ADRESS

Använder ni Fast IP-adress i er verksamhet idag så kommer den att bytas ut i samband med plattformsväxten, information om er nya IP-adress får ni av er tjänsteleverantör.

AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

Under dagen då flytten pågår kan ni uppleva kortare störningar och avbrott i era tjänster. Om driftstörningen kvarstår, prova att starta om er tjänstefördelare och övrig påverkad utrustning.

Om ni fortfarande upplever problem med era tjänster efter att utrustningen startats om, felanmäl berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på telefonnummer 0771-410 410.

Öppettider kl. 08.00-19.00

TILL ER SOM IDAG INTE HAR EN AKTIV BREDBANDSTJÄNST

När er adress har flyttats över så kan ni beställa tjänst via portalen openuniverse.se/bestall-tjanster

Där finner ni våra leverantörer och deras utbud, önskar ni hjälp med er beställning kontakta vår kundtjänst på 0770-82 55 55.

Med vänliga hälsningar
Open Universe